

Privacyverklaring Open MRI Zen

Versie: 3.0, Definitief

Datum: september 2026

Van toepassing op: Open MRI Zen, gevestigd te Sluis

Gebaseerd op: KNMG-richtlijn "Omgaan met medische gegevens" (januari 2024), AVG, WGBO, Wet BIG, Wabvpz

Inhoudsopgave

- [Over deze privacyverklaring](#)
- [Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?](#)
- [Het medisch beroepsgeheim: de basis van uw bescherming](#)
- [Welke gegevens verzamelen wij?](#)
- [Waarom verwerken wij uw gegevens?](#)
- [Waarom hebben wij deze gegevens nodig?](#)
- [Identiteitscontrole en BSN](#)
- [Toestemming vóór het onderzoek \(informed consent\)](#)
- [Met wie delen wij uw gegevens?](#)
- [Worden uw gegevens naar het buitenland gestuurd?](#)
- [Hoe lang bewaren wij uw gegevens?](#)
- [Uw rechten als patiënt](#)
- [Hoe beveiligen wij uw gegevens?](#)
- [Wat doen wij bij een datalek?](#)
- [Geautomatiseerde besluitvorming](#)
- [Cookies en de website](#)
- [Klachtrecht](#)
- [Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)
- [Contact](#)
- [Wat betekenen die afkortingen en termen?](#)

1. Over deze privacyverklaring

Bij Open MRI Zen vinden wij de bescherming van uw persoonlijke en medische gegevens van het grootste belang. Wij verlenen medische zorg en verwerken daarbij gevoelige gegevens. Daarom leggen wij in deze verklaring in heldere taal uit:

- welke gegevens wij van u verzamelen;
- waarom wij die gegevens verwerken en op welke wettelijke basis;
- met wie wij uw gegevens delen;
- welke rechten u heeft;
- hoe wij uw gegevens beveiligen.

Wat zijn medische gegevens?

In deze verklaring verstaan wij onder "medische gegevens" alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op uw gezondheid en die tot u als persoon herleidbaar is. Denk aan: MRI-beelden, het verslag van de radioloog, uw medische voorgeschiedenis en de ingevulde veiligheidsvragenlijst.

Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op (zie [sectie 19](#)).

2. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Open MRI Zen
Nieuwstraat 56 A
4524 EG Sluis
Nederland
Telefoon: +31 117 79 91 10
E-mail: info@openmrizen.com
Website: www.openmrizen.com
Ondernemingsnummer: NL858755142B01

Open MRI Zen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dat betekent dat wij bepalen welke gegevens wij van u verwerken, waarvoor wij dat doen, en dat wij er verantwoordelijk voor zijn dat dit correct en veilig gebeurt.

Functionaris Gegevensbescherming (FG):

Onze Functionaris voor Gegevensbescherming houdt intern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U kunt de FG rechtstreeks en vertrouwelijk bereiken via:

E-mail: privacy@openmrizen.com

U kunt bij de FG terecht voor al uw vragen over de verwerking van uw gegevens en voor het uitoefenen van uw rechten.

3. Het medisch beroepsgeheim: de basis van uw bescherming

De bescherming van uw gegevens begint bij het **medisch beroepsgeheim**. Dit beroepsgeheim is het fundament van alle gegevensverwerking binnen Open MRI Zen.

Wat houdt dat in de praktijk in?

Geen enkele medewerker van Open MRI Zen mag informatie over u, inclusief het feit dát u bij ons bent geweest, aan anderen verstrekken, tenzij een wettelijke uitzondering dit toestaat. Dit beroepsgeheim is vastgelegd in meerdere wetten:

- **Artikel 88 Wet BIG** (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg): geheimhoudingsplicht voor onze radiologen en andere BIG-geregistreerde beroepsbeoefenaren.
- **Artikel 7:457 lid 1 BW** (Burgerlijk Wetboek / WGBO): de hulpverlener mag geen informatie over u aan derden verstrekken.
- **Artikel 272 Wetboek van Strafrecht**: schending van het beroepsgeheim is een strafbaar feit.

Geldt dit ook voor administratief personeel?

Ja. Medewerkers die zelf geen BIG-registratie hebben, zoals administratief personeel en ICT-medewerkers, maar wel toegang hebben tot uw gegevens, zijn gebonden aan een **afgeleid beroepsgeheim**. Dit is vastgelegd in hun arbeidsovereenkomst of in een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring. Zij zijn daarmee aan dezelfde strenge geheimhoudingsnorm gebonden als onze radiologen.

Wie houdt hier toezicht op?

De radiologen van Open MRI Zen zijn eindverantwoordelijk voor de naleving van het beroepsgeheim en zien erop toe dat dit in de dagelijkse praktijk wordt nageleefd.

4. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens. Per categorie leggen wij uit wát het betreft:

Identificatiegegevens

- Volledige naam (voor- en achternaam)
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats

- Telefoonnummer en e-mailadres
- BSN (Burgerservicenummer) of rijksregisternummer zie [sectie 7](#)

Medische gegevens

- **Verwijsbrief** van uw (huis)arts of specialist (inclusief de medische vraagstelling)
- **Medische voorgeschiedenis** voor zover relevant voor het MRI-onderzoek (bijvoorbeeld: eerdere operaties, metalen implantaten, pacemaker, claustrofobie)
- **MRI-veiligheidsvragenlijst**, dit is de vragenlijst die u vóór het onderzoek invult over onder meer metalen voorwerpen in uw lichaam. Een MRI-scanner werkt met een zeer sterk magnetisch veld; deze informatie is cruciaal voor uw veiligheid.
- **MRI-beelden** (de diagnostische opnamen van uw onderzoek)
- **Radiologisch verslag** (het verslag van de radioloog over uw MRI-beelden)
- Gegevens over eventueel gebruik van **contrastmiddel**

Financiële en administratieve gegevens

- Zorgverzekeringsgegevens (naam verzekeraar, polisnummer)
- Gegevens noodzakelijk voor declaratie en facturatie

5. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens niet zomaar. Voor elke verwerking hebben wij een wettelijke grondslag (een reden die in de wet staat). Hieronder vindt u een overzicht:

Wat doen wij?	Waarom mag dat?	Welke wet?	Hoe lang bewaren wij dit?
MRI-onderzoek uitvoeren	Dit vloeit voort uit de behandelingsovereenkomst die ontstaat als u bij ons komt voor een onderzoek	Art. 7:446 BW (WGBO) en art. 9 lid 2 sub h AVG	20 jaar (onderdeel medisch dossier)
Medisch dossier bijhouden (inclusief MRI-beelden en verslag)	Wij zijn wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden	Art. 7:454 lid 1 BW	20 jaar na laatste wijziging
Dossier 20 jaar	De wet schrijft deze	Art. 7:454	20 jaar na

bewaren	bewaartermijn voor	lid 3 BW	laatste wijziging
Uw BSN vastleggen en controleren	Wettelijk verplicht in de zorg	Art. 8 lid 1 Wabvpz	20 jaar (onderdeel medisch dossier)
Declareren bij uw zorgverzekeraar	Wettelijk verplicht	Art. 35 Wmg	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Facturatie bij eigen bijdrage	Nodig voor de uitvoering van de overeenkomst	Art. 6 lid 1 sub b AVG	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Kwaliteitsborging en veiligheid	Ons gerechtvaardigd belang én wettelijke verplichting als zorgaanbieder	Art. 6 lid 1 sub f AVG / Wkkgz	Afhankelijk van type (zie hieronder)

Overige bewaartermijnen

Type gegevens	Hoe lang?	Op basis van?
Logbestanden (wie heeft uw dossier ingezien)	5 jaar	NEN 7513; richtlijn Autoriteit Persoonsgegevens
Verwerkingsregister	Zolang Open MRI Zen bestaat	Art. 30 AVG
DPIA-documentatie (privacyrisicoanalyse)	Minimaal 3 jaar na afronding	Aanbeveling Autoriteit Persoonsgegevens
Klachten- en incidentdossiers	5 jaar	Wkkgz
Camerabeelden (indien van toepassing)	Maximaal 4 weken	Beleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens

Belangrijk: geen verwerking op basis van toestemming

Wij verwerken uw medische gegevens **niet** op basis van uw toestemming. De verwerking is noodzakelijk voor:

- de **uitvoering van de behandelingsovereenkomst** die ontstaat wanneer u zich bij ons meldt voor een MRI-onderzoek, en
- de naleving van onze **wettelijke verplichtingen** als zorgaanbieder.

Dit betekent dat u uw "toestemming" voor de gegevensverwerking niet hoeft te geven en ook niet kunt intrekken, de verwerking berust op een andere, sterkere wettelijke basis. U

kunt wél bezwaar maken tegen het *delen* van uw gegevens met bepaalde partijen (zie [sectie 9](#)).

6. Waarom hebben wij deze gegevens nodig?

Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om het MRI-onderzoek veilig en verantwoord te kunnen uitvoeren. Hieronder leggen wij per categorie uit waarom:

- **Medische gegevens (veiligheidsvragenlijst, medische voorgeschiedenis):** Een MRI-scanner werkt met een zeer sterk magnetisch veld. Bepaalde medische omstandigheden, zoals een pacemaker, metalen implantaten of claustrofobie, kunnen risico's opleveren. Zonder deze informatie kunnen wij de veiligheid van het onderzoek niet garanderen.
- **Identificatiegegevens en BSN:** Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit vast te stellen en uw BSN te registreren.
- **Verzekeringsgegevens:** Noodzakelijk voor de declaratie van het onderzoek bij uw zorgverzekeraar.

Gevolg van niet-verstrekken: Indien u de noodzakelijke medische gegevens niet verstrekt, met name de MRI-veiligheidsvragenlijst, kan Open MRI Zen het onderzoek niet veilig uitvoeren. In dat geval zijn wij genooddaakt het onderzoek te weigeren, in het belang van uw eigen veiligheid.

7. Identiteitscontrole en BSN

Hoe controleren wij uw identiteit?

Bij uw eerste bezoek aan Open MRI Zen stellen wij uw identiteit vast aan de hand van een **geldig identiteitsbewijs**:

- Paspoort
- Nederlandse of Belgische identiteitskaart
- Rijbewijs (uitsluitend voor identiteitsverificatie)
- Vreemdelingendocument

Wat registreren wij?

Wij noteren uw **BSN (Burgerservicenummer)** en controleren dit aan de hand van uw identiteitsbewijs. Wij zijn hiertoe wettelijk verplicht op grond van de Wabvpz (Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, artikel 8 lid 1). Uw BSN wordt geverifieerd via het SBV-Z (Sectorale Berichtenvoorziening in de Zorg).

Geen kopie van uw identiteitsbewijs

Wij maken **geen kopie** van uw identiteitsbewijs en slaan dit niet digitaal op. Wij noteren uitsluitend de gegevens die wettelijk vereist zijn: BSN/ rijksregisternummer, naam, geboortedatum en het nummer van uw identiteitsbewijs. Dit is in overeenstemming met de Wabvpz en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Toestemming vóór het onderzoek (informed consent)

Voordat het MRI-onderzoek plaatsvindt, informeren wij u over:

- de **aard** en het **doel** van het onderzoek;
- de **te verwachten gevolgen** en eventuele **risico's** (bijvoorbeeld bij gebruik van contrastmiddel);
- mogelijke **alternatieven**.

Dit is onze wettelijke informatieplicht op grond van artikel 7:448 BW (WGBO). Wij noteren in uw dossier welke informatie aan u is verstrekt en of u toestemming heeft gegeven voor het onderzoek.

Bij onderzoeken met **contrastmiddel** vragen wij u aanvullend om uw uitdrukkelijke toestemming, omdat dit als een meer ingrijpende verrichting kan worden beschouwd.

Let op: Deze toestemming gaat over het *medisch onderzoek zelf* (informed consent). Dit is iets anders dan toestemming voor de *verwerking van uw gegevens*, die verwerking berust op de wet, niet op uw toestemming (zie [sectie 5](#)).

9. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Hieronder vindt u een overzicht:

Met wie?	Waarom mag dat?	Uitleg
Uw verwijzend arts (huisarts of specialist)	Veronderstelde toestemming (art. 7:457 BW, KNMG-richtlijn §1.5.2.2)	Als uw arts u naar ons verwijst, mag worden aangenomen dat u ermee instemt dat wij de uitslag terugkoppelen. U kunt hier bezwaar tegen maken (zie hieronder).
Onze radiologen	Rechtstreeks betrokken bij uw behandeling (art. 7:457 lid 2 BW)	De radiologen die uw MRI-beelden beoordelen, zijn direct bij uw zorg betrokken en mogen uw gegevens inzien.
Onze MRI-	Rechtstreeks betrokken bij uw behandeling (art.	De laboranten die het onderzoek uitvoeren, hebben toegang tot de

laboranten	7:457 lid 2 BW)	voor het onderzoek noodzakelijke gegevens.
ICT-leveranciers en softwarebeheerders	Verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG)	Externe partijen die in onze opdracht technisch beheer uitvoeren. Zij mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en zijn gebonden aan strikte overeenkomsten met beveiligings- en geheimhoudingseisen.
Uw zorgverzekeraar	Wettelijke verplichting (Zorgverzekeringswet / Wmg)	Voor de declaratie van het onderzoek. Wij verstrekken uitsluitend de gegevens die hiervoor wettelijk vereist zijn.

Wat wij NIET doen

- Wij **verkopen** uw gegevens nooit.
- Wij gebruiken uw gegevens **nooit voor marketing**.
- Wij delen uw gegevens **niet met partijen die daar geen wettelijke grondslag voor hebben**.

Uw recht op bezwaar

U heeft het recht om **bezwaar** te maken tegen het delen van uw gegevens met bovengenoemde partijen, voor zover dit niet in strijd is met de wet of goed hulpverlenerschap. Wilt u hiervan gebruikmaken? Bespreek dit dan met ons **vóór het onderzoek**. Wij lichten u toe wat de mogelijke gevolgen zijn.

Voorbeeld: als u bezwaar maakt tegen terugkoppeling aan uw verwijzend arts, kan dit uw verdere behandeling beïnvloeden, omdat uw arts dan de uitslag niet ontvangt.

10. Worden uw gegevens naar het buitenland gestuurd?

Nee. Open MRI Zen geeft uw persoonsgegevens niet door aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Al onze systemen, servers en verwerkers bevinden zich binnen de EER.

Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan passen wij deze privacyverklaring aan en treffen wij passende waarborgen conform de AVG (hoofdstuk V), zoals adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie of standaard contractbepalingen.

11. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Hoofregel: 20 jaar

Wij bewaren uw medisch dossier, inclusief MRI-beelden en het radiologisch verslag, gedurende **twintig (20) jaar na de laatste wijziging** in uw dossier. Dit is de wettelijke bewaartermijn op grond van artikel 7:454 lid 3 BW (WGB0).

Waarom 20 jaar? De wet schrijft deze lange termijn voor omdat medische informatie ook jaren later nog relevant kan zijn. Denk bijvoorbeeld aan een eerdere scan die vergeleken moet worden met een nieuwe scan bij een andere klacht.

Na afloop van de 20 jaar

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens **vernietigd**, tenzij:

- **goed hulpverlenerschap** een langere bewaring noodzakelijk maakt (bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen of erfelijke ziekten);
- **u ons verzoekt** uw gegevens langer te bewaren;
- **een andere wet** een afwijkende termijn voorschrijft.

Kunt u vragen om eerdere vernietiging?

Ja. U kunt ons verzoeken uw gegevens **eerder** te vernietigen (zie [sectie 12, Uw rechten](#)). Wij beoordelen dan of er wettelijke redenen zijn om dat verzoek (gedeeltelijk) te weigeren.

Financiële gegevens

Financiële en administratieve gegevens (facturen, declaratiegegevens) bewaren wij gedurende **zeven (7) jaar**, vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Website- en contactformulieren

Website- en contractformulieren bewaren wij maximaal **3 jaar**, tenzij ze leiden tot een handelrelatie.

12. Uw rechten als patiënt

Op grond van de AVG en de WGB0 heeft u als patiënt de volgende rechten. Bij elk recht leggen wij uit wat het inhoudt en hoe u het kunt uitoefenen.

Recht op informatie

U heeft het recht om te weten hoe wij uw gegevens verwerken. Deze privacyverklaring geeft daar invulling aan. U kunt ook mondeling of schriftelijk nadere informatie aan ons vragen.

Wetsartikel: art. 13-14 AVG

Recht op inzage en kosteloos afschrift

U kunt een **kopie** van uw medisch dossier opvragen, inclusief uw MRI-beelden en het radiologisch verslag. Dit is **gratis**. Op uw verzoek verstrekken wij het afschrift in elektronische vorm via een beveiligde download. MRI-beelden worden uitsluitend via POW gedeeld.

Wetsartikelen: art. 15 AVG, art. 7:456 BW, art. 15d lid 1 Wabvpz

Recht op inzage in de logging

U kunt opvragen **wie** uw elektronisch dossier heeft ingezien, **wanneer** dat is gebeurd en welke gegevens daarbij zijn bekeken. Dit heet de "logging", een soort logboek van wie er in uw dossier heeft gekeken.

Wetsartikel: art. 15e Wabvpz

Recht op correctie

Als er feitelijke fouten in uw dossier staan, bijvoorbeeld een verkeerd adres, een onjuiste geboortedatum of een feitelijk onjuiste medische aantekening, kunt u ons vragen deze te corrigeren.

Wetsartikel: art. 16 AVG

Recht op een eigen verklaring in uw dossier

U kunt een **eigen schriftelijke verklaring** aan uw dossier laten toevoegen. Dit kan bijvoorbeeld uw zienswijze op bepaalde bevindingen zijn, of een aanvulling die u van belang acht. Wij nemen uw verklaring op zonder de medisch-inhoudelijke gegevens te wijzigen.

Wetsartikel: art. 7:454 lid 2 BW

Recht op beperking van verwerking

In bepaalde situaties kunt u vragen dat uw gegevens tijdelijk niet worden gebruikt maar wel beschikbaar blijven. Dit kan wanneer:

- u de juistheid van uw gegevens betwist (gedurende de controleperiode);
- de verwerking onrechtmatig is, maar u geen vernietiging wenst;
- wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor een rechtsvordering;
- u bezwaar heeft gemaakt (in afwachting van ons antwoord).

Wetsartikel: art. 18 AVG

Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U kunt vragen om uw persoonsgegevens in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar digitaal formaat te ontvangen, of om deze rechtstreeks over te laten dragen aan een andere zorgaanbieder. Dit geldt voor de gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt.

Wetsartikel: art. 20 AVG

Recht op vernietiging

U kunt schriftelijk of per e-mail verzoeken om (delen van) uw dossier te laten **vernietigen**. Wij honoreren dit verzoek, tenzij:

- een wet bewaring voorschrijft (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht);
- een ander dan u een aanmerkelijk belang bij bewaring heeft;
- vernietiging in strijd zou zijn met goed hulpverlenerschap.

Bij gedeeltelijke vernietiging verwijderen wij de door u aangeduide gegevens en bewaren wij de rest.

Wetsartikelen: art. 7:455 BW, art. 17 AVG

Recht op bezwaar tegen gegevensdeling

U kunt bezwaar maken tegen het delen van uw gegevens met bij uw behandeling betrokken zorgverleners (zie ook [sectie 9](#)).

Wetsartikel: art. 7:457 lid 1 BW

Hoe dient u een verzoek in?

U kunt uw verzoek indienen:

- **Per e-mail:** privacy@openmrizen.com
- **Schriftelijk:** Open MRI Zen, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming, Nieuwstraat 56 A, 4524 EG Sluis
- **Telefonisch:** +31 117 79 91 10 (wij kunnen u vragen om uw verzoek schriftelijk te bevestigen)
- **Aan de balie:** u kunt het ook in persoon bespreken bij uw bezoek

Hoe snel reageren wij?

Wij reageren op uw verzoek **binnen één maand** na ontvangst. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn met maximaal **twee maanden** worden

verlengd. In dat geval informeren wij u hierover binnen de eerste maand.
Wetsartikel: art. 12 lid 3 AVG

Hoe stellen wij uw identiteit vast?

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens, verifiëren wij uw identiteit bij elk verzoek. Wij doen dit door u te vragen zich te legitimeren bij ons aan de balie, of door controlevragen te stellen over gegevens die alleen u kunt weten. Wij vragen u **niet** om een kopie van uw identiteitsbewijs toe te sturen.

13. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Open MRI Zen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen. Hieronder leest u wat wij concreet doen.

Op welke normen is onze beveiliging gebaseerd?

Onze informatiebeveiliging is ingericht volgens zorgsectornormen:

Norm	Waar gaat het over?
NEN 7510	Informatiebeveiliging in de zorg, het overkoepelende normenkader
NEN 7512	Veilig uitwisselen van medische gegevens tussen zorgaanbieders
NEN 7513	Logging, registreren wie wanneer welke patiëntgegevens heeft bekeken
NTA 7516	Veilig e-mailen in de zorg

Wat doen wij concreet?

- **Versleuteling (encryptie):** Alle opgeslagen patiëntgegevens en alle elektronische communicatie met medische inhoud zijn versleuteld. Dat betekent dat de gegevens onleesbaar zijn voor onbevoegden.
- **Twee-factor-authenticatie:** Toegang tot uw dossier vereist twee afzonderlijke verificatiestappen (bijvoorbeeld een wachtwoord én een code op een tweede apparaat).
- **Toegangscontrole (need-to-know):** Medewerkers hebben uitsluitend toegang tot de gegevens die zij voor hun functie nodig hebben. Toegangsrechten worden periodiek geëvalueerd.
- **Logging:** Alle toegang tot patiëntgegevens wordt automatisch geregistreerd: wie, wanneer, welke gegevens. Dit stelt ons in staat onregelmatigheden te signaleren én u desgewenst een overzicht te verstrekken.
- **Beveiligde verzending:** MRI-beelden en verslagen worden naar uw verwijzend arts verzonden via beveiligde kanalen, conform NTA 7516.

- **Fysieke beveiliging:** Onze serverruimte en archieven zijn beveiligd tegen onbevoegde fysieke toegang.
- **Verwerkersovereenkomsten:** Met alle externe partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, hebben wij strikte overeenkomsten gesloten met beveiligingseisen, geheimhouding en aansprakelijkheid (conform art. 28 AVG).
- **Bewustwordingstraining:** Ons personeel ontvangt periodiek training over informatiebeveiliging en privacybescherming.

14. Wat doen wij bij een datalek?

Een **datalek** is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens per ongeluk of onrechtmatig verloren gaan, vernietigd worden, gewijzigd worden, of onbevoegd worden ingezien of verstrekt.

Onze procedure

- **Interne melding:** Elke medewerker die een (vermoedelijk) datalek constateert, meldt dit onmiddellijk intern.
- **Beoordeling:** Wij beoordelen de ernst: welke gegevens zijn betrokken, hoeveel personen zijn geraakt, en wat is het risico.
- **Melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** Als het datalek een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen **72 uur** aan de AP (art. 33 AVG).
- **Melding aan u:** Als het datalek waarschijnlijk een **hoog risico** voor u inhoudt, bijvoorbeeld als onbevoegden toegang hebben gekregen tot uw medische gegevens, informeren wij u ook **persoonlijk**, zo snel mogelijk en in begrijpelijke taal (art. 34 AVG). Wij vertellen u dan wat er is gebeurd, welke gegevens het betreft, wat wij hebben gedaan en wat u zelf kunt doen.
- **Registratie:** Alle datalekken worden geregistreerd in een intern datalekregister, ongeacht of melding bij de AP vereist was.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Open MRI Zen neemt **geen** besluiten over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Alle medische beoordelingen worden door **gekwalificeerde radiologen** uitgevoerd.

Wetsartikel: art. 22 AVG

16. Cookies en de website

Onze website maakt gebruik van **cookies**. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan onze website op uw apparaat wordt opgeslagen.

Welke cookies gebruiken wij?

Type cookie	Waarvoor?	Toestemming nodig?
Functionele cookies	Noodzakelijk voor het functioneren van de website (bijv. sessiecookie, taalvoorkeur)	Nee
Analytische cookies	Inzicht in websitegebruik (geanonimiseerd)	Alleen als deze niet privacyvriendelijk zijn

Wat wij NIET doen met cookies

- Wij gebruiken **geen** tracking-cookies.
- Wij gebruiken **geen** cookies voor marketingdoeleinden.
- Wij volgen uw surfgedrag **niet** op andere websites.

17. Klachtrecht

Klacht over uw privacy

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via privacy@openmrizen.com. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk op te lossen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Als wij er samen niet uitkomen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

KNMG Artseninfolijn

Bij vragen specifiek over het medisch beroepsgeheim kunt u ook contact opnemen met de KNMG Artseninfolijn: 088 - 440 42 42.

Klachtenregeling Open MRI Zen

Heeft u een klacht over onze zorg of dienstverlening in bredere zin (niet alleen privacy)? Open MRI Zen beschikt over een aparte **Klachtenregeling** conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In die regeling leest u hoe u een klacht kunt indienen, hoe de klachtenbehandeling verloopt, en welke onafhankelijke instanties u kunt inschakelen. Deze is terug te vinden op www.openmrizen.com.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de wetgeving of in onze werkwijze. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Bij ingrijpende wijzigingen die direct van invloed zijn op de manier waarop wij uw gegevens verwerken, informeren wij u hierover op een passende manier.

Versiegeschiedenis:

Versie	Datum	Wijziging
3.0	September 2026	Volledige herziening conform KNMG-richtlijn "Omgaan met medische gegevens" (2024). Toevoeging medisch beroepsgeheim, uitbreiding patiëntenrechten, beveiligingsmaatregelen en datalekprocedure. Bewaartermijn gecorrigeerd naar 20 jaar.
2.0	[oorspronkelijke datum]	Vorige versie

19. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van uw gegevens, of wilt u een van uw rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op:

Open MRI Zen

Nieuwstraat 56 A
4524 EG Sluis
Nederland

Telefoon: +31 117 79 91 10

E-mail: info@openmrizen.com

Privacy en gegevensbescherming: privacy@openmrizen.com

Website: www.openmrizen.com

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.00 uur (gesloten in het weekend)

20. Wat betekenen die afkortingen en termen?

In deze verklaring gebruiken wij een aantal afkortingen en juridische termen. Hieronder vindt u een overzicht, zodat u precies weet wat er wordt bedoeld:

Afkorting of term	Volledige naam	Wat is het?
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming	De Europese privacywet. Regelt hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan.
WGBO	Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst	De wet die de rechten en plichten regelt bij medische behandeling: dossierplicht, geheimhouding, inzagerecht.
Wet BIG	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg	Wet over registratie en tuchtrecht van zorgverleners. Bevat de geheimhoudingsplicht (art. 88).
Wabvpz	Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg	Regelt onder andere het gebruik van het BSN in de zorg, elektronisch inzagerecht en logging.
Wkkgz	Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg	Stelt eisen aan kwaliteit van zorg, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting.
UAVG	Uitvoeringswet AVG	De Nederlandse uitvoeringswet die de AVG nader invult.
BSN	Burgerservicenummer	Uw unieke persoonsnummer bij de overheid, dat in de zorg verplicht wordt gebruikt.

EPD	Elektronisch Patiëntendossier	Uw digitale medisch dossier.
FG	Functionaris Gegevensbescherming	De interne toezichthouder op privacy binnen onze organisatie.
AP	Autoriteit Persoonsgegevens	De Nederlandse toezichthouder op de naleving van de privacywetgeving.
DPIA	Data Protection Impact Assessment	Een privacyrisicoanalyse die organisaties verplicht moeten uitvoeren bij verwerkingen met een hoog risico.
Verwerkingsverantwoordelijke	—	De partij die bepaalt welke gegevens worden verwerkt en waarvoor. Dat is Open MRI Zen.
Verwerker	—	Een partij die namens ons gegevens verwerkt (bijv. het bedrijf dat onze software beheert). Zij mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
Verwerkersovereenkomst	—	Een contract tussen ons en een verwerker, waarin staat welke gegevens worden verwerkt, hoe deze worden beveiligd en dat de verwerker ze niet voor andere doeleinden mag gebruiken.
Informed consent	—	Uw weloverwogen

		toestemming voor een medisch onderzoek, nadat u over de aard, risico's en alternatieven bent geïnformeerd.
Logging	—	Het automatisch bijhouden van wie wanneer welke patiëntgegevens heeft bekeken of gewijzigd.
Datalek	—	Een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens onbedoeld verloren gaan, worden ingezien door onbevoegden, of op andere wijze worden aangetast.
NEN 7510/7512/7513	Nederlandse normen voor informatiebeveiliging in de zorg	Normen die bepalen hoe zorginstellingen hun informatiebeveiliging moeten inrichten.
NTA 7516	Veilig e-mailen in de zorg	Norm voor het veilig elektronisch verzenden van medische gegevens.
KNMG	Koninklijk Nederlandsch Genootschap der Geneeskunde	De beroepsvereniging van artsen in Nederland. Stelt richtlijnen op over onder andere het omgaan met medische gegevens.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de KNMG-richtlijn "Omgaan met medische gegevens" (januari 2024), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet BIG, de Wabvpz en overige geldende wet- en regelgeving per augustus 2026.

Aanbevolen wordt om deze verklaring periodiek te laten toetsen door een gezondheidsrechtjurist.

© Open MRI Zen, 2026. Alle rechten voorbehouden.