

De Open MRI Zen website: [www.openmrizen.com](http://www.openmrizen.com) (“Website”), wordt uitgebaat door Open MRI Zen B.V. (hierna ook “wij/we” “ons/onze”), een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met maatschappelijke zetel te Nieuwstraat 56 A, 4524 EG Sluis, Nederland, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer NL858755142B01. Open MRI Zen respecteert de privacy van de bezoekers van de Website en van patiënten die naar ons worden doorverwezen, en draagt er zorg voor dat de (persoonlijke) informatie die u Open MRI Zen verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming stelt. Open MRI Zen treedt hier op als verwerkingsverantwoordelijke en zal uw persoonsgegevens verwerken overeenkomstig het bepaalde in deze Privacyverklaring.

### **Waarom verwerkt Open MRI Zen uw persoonsgegevens?**

Uw contactgegevens (alsook bijhorende afspraak-gerelateerde informatie) alsook informatie betreffende uw gebruik van de Website worden door Open MRI Zen verwerkt voor het maken van afspraken en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Gegevens die worden opgevraagd via formulieren op onze website zijn nodig voor bovenstaande redenen. Indien de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunnen we geen contact met u opnemen. De verwerking van deze persoonsgegevens is dus gestoeld op ons ‘gerechtvaardigd belang’, nl. in deze gevallen het promoten van onze diensten, het uitvoeren van overeenkomsten met derden en het verbeteren van onze diensten. Aan de hand van deze analyses, kunnen wij zien waar de noden van onze gebruikers en patiënten liggen, en hieraan onze dienstverlening aanpassen. Deze verwerking van persoonsgegevens komt dus ook aan u ten goede. Hierbij zien wij er te allen tijde op toe dat uw grondrechten en fundamentele vrijheden gerespecteerd blijven.

Bij een bezoek aan Open MRI Zen voor een onderzoek bent u verplicht (volgens de wet op de identificatieplicht) uzelf te legitimeren bij onze medewerkers met een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Belgen dienen zich te identificeren met hun identiteitskaart of paspoort. De medewerker van Open MRI Zen controleert met uw identiteitsbewijs of u degene bent die bij het Burger-service nummer (BSN) hoort. Open MRI Zen legt de soort en het nummer van uw identiteitsbewijs vast in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Open MRI Zen zal nooit een kopie of scan maken van uw identiteitsbewijs omdat dit niet is toegestaan.

Waar wij analyses voeren die geen therapeutische gevolgen inhouden, verwerken wij uw contact- en medische gegevens (inclusief de resultaten van deze analyse) conform uw (geinformeerde) toestemming.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden. Open MRI Zen maakt hiervoor gebruik van een externe bewerker voor digitale opslag van uw zorg- en persoonsgegevens. Hiertoe behoren ook uw verwijsbrieven, (medische) vragenlijsten, rapportage van decursus, Informed Consent (IC), radiodiagnostisch beeldmateriaal, en anderen relevante documenten behorende bij het radiodiagnostisch onderzoek. Dit gebeurt via een EPD (Elektronisch Patiëntendossier). Het programma wordt gehost door een ISO27001 gecertificeerd hosting bedrijf en garandeert een veilige verwerking van uw data. Door middel van deze database kan worden gewaarborgd dat alleen daartoe bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. Opgeslagen data kan gebruikt worden voor doeleinden als management, statistieken en analyses als ook ten behoeve van het leveren van de jaarlijkse zorgindicatoren aan de Inspectie van gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

## Hoelang bewaart Open MRI Zen uw persoonsgegevens?

Type Gegevens

Bewaar Termijn Contactformulier	Max. 7 Jaar
Afspraak Formulier	Max. 7 Jaar
Aanvraag Email	Max. 7 Jaar
Overige Formulieren	Max. 7 Jaar
Patiëntgegevens	Max. 15 jaar nadat de client uit zorg is.

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de wettelijke bewaartermijn van uw behandelgegevens vijftien jaar of zoveel langer wat uit een goed hulpverlener voortvloeit.

## Hoe beveiligt Open MRI Zen uw persoonsgegevens?

Gegevens die u achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in een specifieke data map met beperkte toegang. De data wordt opgeslagen conform de actuele wetgeving.

## Met wie deelt Open MRI Zen uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden slechts verwerkt door verwerkers waarop wij, conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, contractuele verplichtingen rusten voor de bescherming (en vertrouwelijkheid) van uw persoonsgegevens.

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een vertrouwde dienstverlener die als verwerker optreedt. Deze gegevens worden gebruikt voor het maken van afspraken, uitvoeren en administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Onze verwerker is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Onze verwerker gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## Verwerkersovereenkomst

Met alle bedrijven die gegevens van ons verwerken hebben we een verwerkersovereenkomst getekend. Hierin staat onder meer dat de verwerking moet gebeuren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, welke verwerkingen toegestaan zijn, welke veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden en waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook staat hierin dat degenen die de gegevens verwerken, hier vertrouwelijk mee om moeten gaan en niet op eigen houtje voor andere doelen mogen verwerken dan overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

## Welke rechten heeft u m.b.t. uw persoonsgegevens?

Recht op **inzage** en **overdraagbaarheid**: u heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen) en in bepaalde gevallen, het recht om de door u verstrekte gegevens in een machine-leesbaar formaat te krijgen.

Recht op **verbetering** en **wissing**: U heeft ten allen tijde de mogelijkheid om uw gegevens door ons kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke bepalingen is voldaan, behoudens in situaties waar wij de gegevens nog nodig hebben voor lopende opdrachten, naleving van wettelijke verplichtingen (bv. bijhouden van patiëntendossier) of als bewijs in het kader van mogelijke geschillen.

**Beperking** van de verwerking: U kan van ons, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.

**Bezwaar**: U mag bezwaar uitoefenen tegen onze verwerkingen voor reclamedoeleinden of verwerkingen die ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrond hebben.

**Intrekking van uw toestemming**: Waar wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder moment te herroepen (voor de toekomst).

Alle verzoeken m.b.t. bovenvermelde rechten worden gericht aan het volgende adres:

**Open MRI Zen**  
**privacy@openmrizen.com**  
**Nieuwstraat 56 A**  
**4524 EG**  
**Sluis**

In het geval u het niet eens bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt er niet uit met de privacy officer van Open MRI Zen (privacy@openmrizen.com), dan heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de relevante toezichhoudende autoriteit (bv. de Autoriteit Persoonsgegevens voor Nederland: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG).

### **Aanpassingen van deze Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

### **Cookieverklaring Open MRI Zen**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten en de informatie op deze website gebruik van verschillende cookies.

Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten. Deze persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de hierboven beschreven Privacyverklaring.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door de server van de Website via de browser tijdelijk of permanent op uw computer of toestel worden opgeslagen. De cookies bevatten een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen tijdens uw bezoek aan de Website (dit is een "session" cookie) of ook tijdens latere bezoeken of bij later gebruik (dit is een "permanent" cookie).

## Noodzakelijke cookies

Op de Website wordt er gebruik gemaakt van noodzakelijke cookies, namelijk cookies die ervoor zorgen dat de Website goed functioneert. Ze onthouden onder meer de informatie die u ingeeft op verschillende pagina's van de Website en laten u toe te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de Website. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming niet vereist.

Indien u toch deze cookies wenst te weigeren, zullen bepaalde onderdelen van de Website niet werken. Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren of te verwijderen: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Wijzigingen

Open MRI Zen behoudt zich steeds het recht voor om deze Cookieverklaring te wijzigen. Wanneer de Cookieverklaring gewijzigd werd, zal u hiervan verwittigd worden en zullen we u vragen om voor de cookies waarvoor toestemming vereist is opnieuw in te stemmen met het gebruik van dergelijke cookies of om niet akkoord te gaan met het gebruik van dergelijke cookies.

## Gebbruiksvoorwaarden van de Website van Open MRI Zen

### *Disclaimer*

De prijzen en openingsuren die op de Website vermeld worden, zijn louter indicatief. Om de juiste informatie te bevestigen, raden wij aan om Open MRI Zen te bellen of een bericht per email te sturen (zie contactpagina [www.openmrizen.com/contact](http://www.openmrizen.com/contact)).

Open MRI Zen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van alle activiteiten die worden ondernomen op basis van de informatie zoals verstrekt op deze Website. Aan de inhoud van deze Website kan geen verplichting van Open MRI Zen worden ontleend, met uitzondering van die gevallen waarbij een schriftelijke overeenkomst is opgemaakt

### *Links naar websites van derden*

Bepaalde verwijzingen in deze website voeren naar informatiebronnen die door derden worden onderhouden, waarop Open MRI Zen geen invloed kan uitoefenen. Open MRI Zen draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van deze informatiebronnen.

Deze pagina werd het laatst gewijzigd en herzien op 26 april 2019.

## Open MRI Zen

Nieuwstraat 56 A, 4524 EG Sluis (NL)  
NL +31 11 779 91 10, BE +32 93 96 06 90  
[info@openmrizen.com](mailto:info@openmrizen.com), [www.openmrizen.com](http://www.openmrizen.com)