

ALGEMENE VOORWAARDEN OPEN MRI ZEN

Open MRI Zen B.V.

Nieuwstraat 56A, 4524 EG Sluis

KvK: 71539328

Versie: september 2026

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Open MRI Zen: Open MRI Zen B.V., gevestigd te Sluis (4524 EG) aan de Nieuwstraat 56A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71539328.

1.2 Patiënt: iedere natuurlijke persoon die met Open MRI Zen een Overeenkomst aangaat of aan wie Open MRI Zen een aanbod doet, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.3 Overeenkomst: de behandelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:446 BW (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO), dan wel iedere andere overeenkomst tussen Open MRI Zen en de Patiënt ter zake van de Diensten.

1.4 Diensten: de door Open MRI Zen aangeboden medische beeldvormings- en behandeldiensten, bestaande uit MRI-onderzoeken, echografieonderzoeken en echogeleide behandelingen, alsmede de daartoe behorende radiologische verslaglegging.

1.5 Verwijzer: de arts, specialist, fysiotherapeut of andere zorgverlener die de Patiënt naar Open MRI Zen heeft verwezen. De Patiënt kan voor een beperkt aantal onderzoeken ook op eigen initiatief (zonder verwijzing) komen. Open MRI Zen bepaalt welke onderzoeken en vraagstellingen hiervoor in aanmerking komen.

1.6 Radioloog: de bij Open MRI Zen werkzame of daaraan verbonden BIG-geregistreerde radioloog die het onderzoek beoordeelt en het verslag opstelt.

1.7 PACSonWEB: het digitale platform waarop medische beelden en verslagen ter beschikking worden gesteld aan de Patiënt en diens zorgverleners, bereikbaar via pow.openmrizen.com.

1.8 Referentienummer: het unieke nummer dat de Patiënt na het onderzoek ontvangt om toegang te krijgen tot beelden en verslagen via PACSonWEB.

1.9 Werkdag: iedere dag van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde een erkende feestdag in Nederland of België.

1.10 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Open MRI Zen.

In begrijpelijke taal: dit artikel legt uit welke woorden een speciale betekenis hebben in deze voorwaarden. Als u verderop "Patiënt" of "Diensten" leest, wordt daarmee bedoeld wat hierboven staat beschreven.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Open MRI Zen, op elke tot stand gekomen Overeenkomst en op elke rechtsverhouding tussen Open MRI Zen en de Patiënt.

2.2 Door het maken van een afspraak of het gebruik van de Diensten aanvaardt de Patiënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. De Patiënt wordt bij het maken van de afspraak gewezen op deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen Open MRI Zen en de Patiënt.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling vast te stellen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Bij strijdigheid tussen de individuele Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de individuele Overeenkomst.

In begrijpelijke taal: deze voorwaarden gelden zodra u een afspraak maakt bij Open MRI Zen. Mocht één regel ongeldig blijken, dan gelden de overige regels gewoon door.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Patiënt een afspraak maakt bij Open MRI Zen, hetzij telefonisch, per e-mail, of via het online afsprakensysteem.

3.2 Minimaal één (1) Werkdag vóór het onderzoek, tenzij de afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt gemaakt, ontvangt de Patiënt een afspraakbevestiging per e-mail, met daarin:

- de datum en het tijdstip;
- het type onderzoek;
- eventuele voorbereidingsinstructies;

- de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de Patiënt geen e-mailadres heeft opgegeven, wordt geen afspraakbevestiging per e-mail verzonden. Het ontbreken van een afspraakbevestiging laat de geldigheid van de Overeenkomst onverlet.

3.3 De Patiënt dient de afspraakbevestiging te controleren en eventuele onjuistheden binnen 24 uur te melden aan Open MRI Zen. Indien de Patiënt geen afspraakbevestiging heeft ontvangen, dient de Patiënt zelf contact op te nemen met Open MRI Zen.

3.4 Door het maken van een afspraak aanvaardt de Patiënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en verklaart de Patiënt kennis te hebben genomen van het annuleringsbeleid (artikel 7), de betalingsvoorwaarden (artikel 8) en de no-show regeling (artikel 7.4).

In begrijpelijke taal: zodra u een afspraak maakt, telefonisch, per e-mail of online, is er een overeenkomst. U ontvangt van ons een bevestiging per e-mail. Controleer deze goed. Heeft u geen bevestiging ontvangen? Neem dan zelf contact met ons op.

Artikel 4: Afspraken maken en wijzigen

4.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via:

- **Telefoon:** +31 117 799 110
- **E-mail:** info@openmrizen.com

4.2 Voor het wijzigen van een bestaande afspraak (datum, tijdstip of type onderzoek) gelden dezelfde kanalen als in lid 1 genoemd.

4.3 Wijzigingen zijn kosteloos mogelijk tot uiterlijk twee (2) Werkdagen vóór de geplande datum van het onderzoek. Voor wijzigingen korter dan twee Werkdagen van tevoren geldt het annuleringsbeleid van artikel 7.

In begrijpelijke taal: u kunt uw afspraak wijzigen door te bellen, mailen. Doe dit uiterlijk 2 werkdagen van tevoren, anders kunnen er kosten aan verbonden zijn (zie artikel 7).

Artikel 5: Toestemming en informed consent

5.1 Open MRI Zen voert een onderzoek of behandeling uitsluitend uit na geïnformeerde toestemming (informed consent) van de Patiënt, zoals voorgeschreven door de WGBO (artikel 7:450 BW).

5.2 De Patiënt heeft te allen tijde het recht de toestemming te weigeren of in te trekken, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de relatie met Open MRI Zen, behoudens het bepaalde in artikel 7 (annuleringsbeleid).

5.3 Is de Patiënt minderjarig en tussen de twaalf en zestien jaar oud, dan is tevens de toestemming van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger vereist. Voor minderjarigen jonger dan twaalf jaar geldt dat uitsluitend de ouders of wettelijk vertegenwoordiger toestemming verlenen.

5.4 Open MRI Zen legt de verleende toestemming vast in het medisch dossier van de Patiënt.

In begrijpelijke taal: wij voeren een onderzoek alleen uit met uw toestemming. U wordt vooraf geïnformeerd over wat het onderzoek inhoudt, zodat u een weloverwogen keuze kunt maken. U mag altijd "nee" zeggen.

Artikel 6: Uitvoering van het onderzoek

6.1 Open MRI Zen verricht de volgende Diensten:

- **MRI-onderzoeken:** beeldvormend onderzoek middels magnetic resonance imaging;
- **Echografieonderzoeken:** beeldvormend onderzoek middels ultrageluid;
- **Echogeleide behandelingen:** therapeutische ingrepen onder echografische begeleiding.

6.2 Alle onderzoeken worden beoordeeld door een BIG-geregistreerde radioloog, die binnen 48 uur na het onderzoek een schriftelijk verslag opstelt en beschikbaar stelt. Deze termijn geldt als inspanningsverplichting (geen garantie).

6.3 De verslagen worden uitsluitend opgesteld in de Nederlandse taal. Indien de Patiënt een vertaling wenst, draagt de Patiënt zelf zorg voor en de kosten van de vertaling.

6.4 De Patiënt verstrekt Open MRI Zen alle informatie die noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de Diensten, waaronder medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, allergieën, contra-indicaties (zoals metalen implantaten bij MRI) en verwijsgegevens.

6.5 De Patiënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

6.6 De Patiënt dient op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, met inachtneming van eventuele voorbereidingsinstructies, een geldig legitimatiebewijs en waar mogelijk de verwijsbrief van de Verwijzer.

6.7 Indien de Patiënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt die de kwaliteit of uitvoerbaarheid van het onderzoek beïnvloedt, kan Open MRI Zen het onderzoek weigeren of beëindigen zonder dat de Patiënt aanspraak kan maken op restitutie.

In begrijpelijke taal: wij streven ernaar het verslag binnen 48 uur klaar te hebben. Neem uw identiteitsbewijs en verwijsbrief mee. Het is belangrijk dat u alle medische informatie eerlijk doorgeeft, denk aan implantaten, medicijnen en allergieën. Dit is voor uw eigen veiligheid.

Artikel 7: Annulering en no-show

 **BELANGRIJK:** lees dit artikel zorgvuldig. Bij te laat annuleren of niet komen opdagen worden kosten in rekening gebracht.

7.1 Kosteloze annulering of wijziging

De Patiënt kan een gemaakte afspraak kosteloos annuleren of wijzigen tot uiterlijk **twee (2) Werkdagen** vóór de geplande datum van het onderzoek of de behandeling.

7.2 Wijze van annuleren

Annulering of wijziging dient te geschieden via:

- **Telefoon:** +31 117 799 110
- **E-mail:** info@openmrizen.com

7.3 Annulering korter dan twee Werkdagen van tevoren

Bij annulering korter dan twee (2) Werkdagen vóór de afspraak is Open MRI Zen gerechtigd de in lid 4 genoemde annuleringskosten in rekening te brengen.

7.4 No-show (niet komen opdagen)

Indien de Patiënt zonder bericht niet verschijnt op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip (no-show), is Open MRI Zen gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen als vergoeding voor de gereserveerde capaciteit:

Type onderzoek	No-show / late annulering
Standaard MRI-onderzoek	€ 75,00
MRI full spine of MRI mammografie	€ 150,00
MRI cardio (hart)	€ 225,00
Echografie / echogeleide behandeling	€ 75,00

7.5 De no-show kosten zijn een redelijke vergoeding voor de gereserveerde apparatuur-, personeel- en slottijd die niet meer aan een andere patiënt kon worden aangeboden.

7.6 Annulering door Open MRI Zen

Open MRI Zen kan een afspraak annuleren of verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden (zoals apparatuurstoringen, ziekte van personeel of overmacht). In dat geval wordt de Patiënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een alternatieve datum aangeboden zonder bijkomende kosten.

In begrijpelijke taal: u kunt uw afspraak tot 2 werkdagen van tevoren gratis verzetten of annuleren. Daarna worden er kosten in rekening gebracht. Komt u helemaal niet opdagen zonder af te zeggen, dan betaalt u een no-show bedrag (zie tabel hierboven). Wij moeten dit in rekening brengen omdat wij de MRI-scanner, het personeel en de tijd al voor u hadden gereserveerd.

Voorbeeld: uw MRI-afspraak staat op woensdag. U kunt tot en met maandag gratis annuleren. Annuleert u op dinsdag of later, dan brengen wij de no-show kosten in rekening.

Artikel 8: Tarieven en betaling

Tarieven

8.1 De tarieven voor de Diensten van Open MRI Zen worden voorafgaand aan het onderzoek aan de Patiënt kenbaar gemaakt, hetzij via de website, hetzij bij de afspraakbevestiging, conform de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

8.2 Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.3 De actuele tarievenlijst is beschikbaar op www.openmrizen.com/nl/patienten/ en wordt op verzoek toegestuurd.

8.4 Open MRI Zen is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen conform de NZa-indexering. Tariefwijzigingen worden vooraf op de website gepubliceerd.

Betaling

8.5 Open MRI Zen factureert de Diensten na het verrichten van het onderzoek of de behandeling.

8.6 De betalingstermijn bedraagt **vijftien (15) dagen** na factuurdatum.

8.7 Betaling geschiedt door overmaking op het rekeningnummer vermeld op de factuur:

- IBAN: NL55 ABNA 0823 7252 19
- BIC: ABNANL2A
- Ten name van: Open MRI Zen, Sluis

- Onder vermelding van: het factuurnummer

8.8 Eventuele eigen bijdragen of vaste oplegbedragen dienen ter plaatse te worden voldaan op de dag van het onderzoek. Deze bedragen kunnen niet worden teruggevorderd bij de zorgverzekeraar.

8.9 Een MRI van het hart (cardio-MRI) dient **steeds volledig en direct** te worden betaald op de dag van het onderzoek tenzij u bent doorverwezen door Zorgsaam of Cardiologisch Centrum, dat wordt de nota naar hun gestuurd.

8.10 Afhankelijk van de verzekeringswijze van de Patiënt geldt het volgende:

Situatie	Wat gebeurt er?
Patiënt declareert zelf	U ontvangt de factuur en dient deze zelf in bij uw zorgverzekeraar. De verzekeraar betaalt aan u, niet aan ons. U maakt het bedrag (inclusief eventueel eigen risico) over aan Open MRI Zen.
Directe declaratie	Wij sturen de factuur rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. U hoeft niets te doen.
Facturering aan ziekenhuis	De factuur gaat naar het verwijzend ziekenhuis.
Zonder verzekering	U bent zelf volledig verantwoordelijk voor betaling.

In begrijpelijke taal: u betaalt binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur. Heeft u een verzekering? Dan hangt het van uw polis af hoe de betaling loopt — zie de tabel. Een cardio-MRI betaalt u altijd direct op de dag van het onderzoek.

Artikel 9: Verzuim en incasso

 **BELANGRIJK:** betaal uw factuur op tijd. Bij te laat betalen komen er extra kosten bij.

9.1 Wanneer bent u in verzuim?

Indien de Patiënt niet binnen de betalingstermijn van vijftien (15) dagen (artikel 8.6) betaalt, is de Patiënt van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 sub a BW), zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.2 Kosteloze betalingsherinnering (14-dagenbrief)

Uiterlijk veertien (14) dagen na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt de Patiënt een kosteloze betalingsherinnering per e-mail of per post. In deze herinnering wordt de Patiënt een termijn van **veertien (14) dagen** gegeven om alsnog te betalen, conform artikel 6:96 lid 6 BW.

9.3 Wettelijke rente

Vanaf de dag dat de Patiënt in verzuim is, is Open MRI Zen gerechtigd de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen over het openstaande bedrag, gerekend tot de dag van algehele betaling.

9.4 Buitengerechtelijke incassokosten

Indien de Patiënt na de in lid 2 genoemde termijn van veertien dagen niet heeft betaald, is de Patiënt **buitengerechtelijke incassokosten** verschuldigd. Deze kosten worden berekend conform het **Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK)**, met een minimum van **€ 40,00**. De staffel is als volgt:

Openstaand bedrag	Percentage	Toelichting
Over de eerste € 2.500	15%	Minimaal € 40,00
Over de volgende € 2.500	10%	—
Over de volgende € 5.000	5%	—
Over de volgende € 190.000	1%	—
Boven € 200.000	0,5%	Maximaal € 6.775,00

9.5 Uit handen geven

Indien betaling ook na de aanmaning uitblijft, is Open MRI Zen gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Alle daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Patiënt.

9.6 Toerekening van betalingen

Betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op:

- de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten;
- de verschuldigde rente;
- de oudste openstaande hoofdsom.

9.7 Geen opschorting betalingsverplichting

Het indienen van een klacht of het voeren van een geschil schort de betalingsverplichting van de Patiënt niet op.

In begrijpelijke taal: betaal uw factuur binnen 15 dagen. Doet u dat niet, dan ontvangt u een herinnering met nog eens 14 dagen de tijd. Betaalt u daarna nog steeds niet, dan komen er incassokosten bij volgens een wettelijk vastgestelde staffel (minimaal € 40). Uiteindelijk kan de vordering aan een deurwaarder worden overgedragen, waardoor de

kosten nog verder oplopen. Het loont dus altijd om op tijd te betalen of contact met ons op te nemen als betalen lastig is. Er kan een afbetalingsplan opgesteld worden.

Rekenvoorbeeld: bij een openstaande factuur van € 300 en niet-betaling na de herinnering komt daar € 45 incassokosten bij (15% van € 300) plus wettelijke rente. Uw schuld loopt dus op.

Artikel 10: Beelden en verslagen via PACSonWEB

10.1 Open MRI Zen werkt volledig digitaal. Medische beelden en verslagen worden beschikbaar gesteld via het beveiligde platform **PACSonWEB**.

10.2 Na het onderzoek ontvangt de Patiënt een Referentienummer. Dit Referentienummer wordt actief zodra het verslag beschikbaar is, binnen 48 uur na het onderzoek (inspanningsverplichting). De Patiënt ontvangt hiervan geen afzonderlijke melding.

10.3 Het Referentienummer is **één (1) jaar** geldig. Na het verstrijken van deze termijn kan de Patiënt kosteloos een nieuw Referentienummer opvragen bij Open MRI Zen.

10.4 De Patiënt dient het Referentienummer **zelf mee te nemen** naar diens Verwijzer, specialist, huisarts of fysiotherapeut. De Verwijzer ontvangt de beelden en verslagen niet automatisch.

10.5 Voor Belgische Patiënten worden de beelden en verslagen eveneens beschikbaar gesteld via het COZO-platform (Collaboratief Zorgplatform). Dit is enkel mogelijk indien we bezitten over een geldig rijksregisternummer. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor technische problemen tussen beide landen waardoor de onderzoeken toch niet doorkomen.

10.6 Open MRI Zen werkt niet via het TWIIN-netwerk en verstrekt geen beelden op cd-rom. De Patiënt kan zelf beelden downloaden via PACSonWEB in DICOM-formaat en deze desgewenst op USB, cd-rom of in een ziekenhuissysteem inladen.

In begrijpelijke taal: na uw onderzoek krijgt u een code (Referentienummer) waarmee u uw beelden en verslag kunt bekijken op PACSonWEB. Neem deze code mee naar uw arts. Uw arts krijgt de resultaten niet automatisch. De code is een jaar geldig; daarna kunt u kosteloos een nieuwe aanvragen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Open MRI Zen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad.

11.2 De aansprakelijkheid van Open MRI Zen is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Patiënt voor het betreffende onderzoek aan Open MRI Zen heeft betaald.

11.3 Open MRI Zen is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of gemiste besparingen;
- schade als gevolg van door de Patiënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
- schade als gevolg van het niet of niet-tijdig raadplegen van de beelden of verslagen door de Patiënt of diens Verwijzer;
- schade als gevolg van het niet functioneren van externe systemen (PACS on WEB, COZO, ICT-netwerken), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Open MRI Zen;
- schade voortvloeiend uit medisch-inhoudelijke beslissingen van de Verwijzer of andere behandelaars op basis van het verslag.

11.4 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden **niet** voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Open MRI Zen of haar leidinggevenden, noch voor schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel.

11.5 Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Open MRI Zen is ingediend.

In begrijpelijke taal: als er iets misgaat door onze schuld, dan vergoeden wij de directe schade tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade (bijvoorbeeld gemiste werkdagen), voor schade door foute informatie die u ons gaf, of voor fouten van andere artsen. Bij ernstige fouten (opzet, letsel) geldt deze beperking uiteraard niet.

Artikel 12: Vrijwaring

12.1 De Patiënt vrijwaart Open MRI Zen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door de Patiënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

12.2 De Patiënt vrijwaart Open MRI Zen tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het delen van het Referentienummer of de toegang tot beelden met onbevoegde personen door toedoen van de Patiënt.

In begrijpelijke taal: als een derde partij ons aansprakelijk stelt omdat u foutieve informatie heeft gegeven of uw Referentienummer met onbevoegden heeft gedeeld, dan bent u verantwoordelijk voor die claims.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Open MRI Zen die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: apparatuurstoringen, stroomuitval, ICT-storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, leveringsproblemen van medische materialen en natuurrampen.

13.2 Indien Open MRI Zen door overmacht de Overeenkomst niet kan nakomen, wordt de afspraak opgeschort tot de overmachtssituatie is opgeheven. De Patiënt wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en een nieuwe afspraak wordt kosteloos aangeboden.

13.3 Indien de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor een schadevergoedingsplicht ontstaat.

In begrijpelijke taal: als wij door omstandigheden buiten onze macht (bijvoorbeeld een kapotte MRI-scanner of een pandemie) uw afspraak niet kunnen laten doorgaan, bieden wij u kosteloos een nieuwe datum aan. Als de situatie langer dan 2 maanden duurt, mag de overeenkomst zonder kosten worden beëindigd.

Artikel 14: Klachten en geschillen

14.1 Open MRI Zen streeft naar optimale patiëntentevredenheid. Indien de Patiënt ontevreden is over enig aspect van de Diensten, kan de Patiënt een klacht indienen conform de klachtenregeling van Open MRI Zen, zoals vereist op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

14.2 De volledige klachtenregeling is beschikbaar via www.openmrizen.com

14.3 Klachten kunnen worden ingediend:

- **Per e-mail:** info@openmrizen.com
- **Per post:** Open MRI Zen, Nieuwstraat 56A, 4524 EG Sluis

14.4 De klachtenfunctionaris handelt de klacht af binnen **zes (6) weken** na ontvangst, met de mogelijkheid van verlenging met maximaal vier weken onder schriftelijke mededeling van de reden van verlenging.

14.5 Open MRI Zen is aangesloten bij **Klachtenportaal Zorg** (www.klachtenportaalzorg.nl). Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Patiënt het geschil voorleggen aan de **Geschillencommissie van Klachtenportaal Zorg** via geschillencommissiekpz.nl.

14.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Patiënt **niet** op.

In begrijpelijke taal: bent u niet tevreden? Dien dan een klacht in per e-mail of per post. Onze klachtenfunctionaris behandelt uw klacht binnen 6 weken. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u naar de onafhankelijke Geschillencommissie van Klachtenportaal Zorg stappen. Let op: een klacht ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

Artikel 15: Privacy en gegevensverwerking

15.1 Open MRI Zen verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens van de Patiënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de WGBO.

15.2 Het medisch dossier wordt bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn van **twintig (20) jaar** na het tijdstip van de laatste wijziging in het dossier (artikel 7:454 lid 3 BW).

15.3 Het volledige privacybeleid van Open MRI Zen, inclusief de rechten van de Patiënt op inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdracht, is beschikbaar op: www.openmrizen.com.

In begrijpelijke taal: wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens, conform de privacywetgeving. Uw medisch dossier bewaren wij 20 jaar, zoals de wet voorschrijft. Meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan, vindt u in ons privacybeleid op onze website.

Artikel 16: Opzegging van de overeenkomst

16.1 De Patiënt is te allen tijde gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te zeggen, met inachtneming van het annuleringsbeleid als bedoeld in artikel 7.

16.2 Open MRI Zen kan de behandelingsovereenkomst slechts opzeggen indien sprake is van gewichtige redenen, conform artikel 7:460 BW. Van gewichtige redenen is onder meer sprake bij:

- herhaaldelijke weigering tot medewerking door de Patiënt;
- agressief of bedreigend gedrag jegens medewerkers;

- wanneer voortzetting van de behandeling naar het oordeel van de radioloog medisch niet langer verantwoord is;
- wanneer de Patiënt diensten verlangt die Open MRI Zen niet kan leveren;
- wanneer de Patiënt een onderzoek verlangt dat niet zonder verwijzing kan worden uitgevoerd en de Patiënt geen verwijzing heeft.

16.3 Opzegging door Open MRI Zen geschiedt schriftelijk en met opgave van redenen.

In begrijpelijke taal: u kunt altijd stoppen met de behandelingsovereenkomst. Wij mogen de overeenkomst alleen opzeggen bij ernstige redenen, zoals agressie of als een onderzoek medisch niet verantwoord is. Wij doen dat altijd schriftelijk en met uitleg.

Artikel 17: Wijziging voorwaarden

17.1 Open MRI Zen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste **één (1) maand** vóór inwerkingtreding kenbaar gemaakt via de website en/of per e-mail.

17.2 Indien de Patiënt een voorgenomen wijziging niet wenst te aanvaarden, kan de Patiënt tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Het gebruik van de Diensten na inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geldt als aanvaarding daarvan.

17.3 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is steeds beschikbaar op www.openmrizen.com.

In begrijpelijke taal: wij mogen deze voorwaarden wijzigen, maar laten u dat minimaal één maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen vóór de wijziging ingaat.

Artikel 18: Slotbepalingen

18.1 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Open MRI Zen en de Patiënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Bevoegde rechter

Geschillen die niet via de klachtenprocedure (artikel 14) of de Geschillencommissie kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Zeeland-West-Brabant**.

18.3 Geen afstand van recht

Indien Open MRI Zen op enig moment een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden aangemerkt als afstand van recht.

18.4 Overdracht

De Patiënt is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Open MRI Zen.

18.5 Communicatie

Communicatie geschiedt bij voorkeur per e-mail aan info@openmrizen.com.

18.6 Bindende tekst

Op deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend. Eventuele vertalingen dienen slechts ter informatie.

In begrijpelijke taal: op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Komen wij er niet uit, dan beslist de rechter in Zeeland-West-Brabant. De Nederlandse versie van deze voorwaarden is altijd leidend.

© Open MRI Zen B.V., Versie augustus 2026

Nieuwstraat 56A, 4524 EG Sluis | KvK 71539328

Tel: +31 117 799 110 | E-mail: info@openmrizen.com | www.openmrizen.com